

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO
PLATAFORMA HERA
HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN RÁPIDA DEL AGUA

I.- DEL USO DE LA PLATAFORMA

I.1.- PREÁMBULO

I.1.1.- Contexto

La actual condición de sequía ha relevado la importancia de la producción, almacenamiento y despliegue de información relacionada con el ciclo del agua, para la gestión efectiva de los recursos hídricos. En este contexto, diferentes grupos de I+D+i se han involucrado en desarrollar plataformas de producción, gestión y visualización de información relacionada con los recursos naturales y cuyo trabajo ha abordado diferentes aspectos del ciclo del dato – captura, almacenamiento, procesamiento, despliegue, uso y a diferentes grupos objetivos – planificadores, agricultores, reguladores, etc.

Los resultados de distintos diagnósticos coinciden en la falta de coordinación de los productores de datos, la dispersión o inexistencia de formatos y protocolos de manejo de datos y la falta de catalogación de procesos de toma de decisión. Así, el problema es la coordinación y consideraciones de gobernanza de datos sobre comprar más y más poderosos computadores. Más aún, la penetración de conceptos como la inteligencia artificial, la analítica de datos o el análisis de big data han presionado a levantar estos tipos de acciones de manejo de datos. Sin embargo, los conceptos antes mencionados dependen de la calidad, volumen y confiabilidad de los datos, además de un proceso de catalogación de procesos de toma de decisiones. Todo, al final, se reduce a programar esos procesos. Por lo que si no hay procesos, aunque existan datos, no hay producción de información.

I.1.2.- Descripción

HERA es una plataforma de información diseñada para ser colaborativa, dinámica y confiable, presentando los datos desde un nivel puramente descriptivo a un nivel analítico, propiciando la toma de decisiones a nivel sectorial.

HERA tiene por propósito ser un concentrador (hub) de información desde fuentes públicas, en el que diferentes proveedores de datos se encuentren mediante la co-creación con información fidedigna relacionada con el agua en la Región Metropolitana. Y, a la vez, esta herramienta ayudará a los tomadores de decisiones y al público general, permitiendo acceder a la información con un alto estándar técnico, como los principios FAIR (findability, accessibility, interoperability, and reusability; Wilkinson et al. 2016), considerar las variables hídricas esenciales declaradas por la organización meteorológica mundial

(<https://gcos.wmo.int/en/essential-climate-variables>) y visualizar y generar reportes relacionados con la oferta, demanda, calidad y uso de agua en la Región Metropolitana.

I.1.3.- Objetivo

Conformar un entorno abierto para compartir y visualizar información técnica de uso público, de disponibilidad y demanda de agua a nivel espacial y temporal a través de estaciones de monitoreo disponibles pertenecientes a instituciones públicas, incluyendo además información de contexto comunal aportada por los 52 municipios de la Región Metropolitana.

El presente documento, en adelante los “Términos y Condiciones”, tiene por objeto regular las acciones que realicen las personas que participen en la Plataforma y establecer sus derechos y obligaciones, en adelante los “Participantes” o el “Participante”.

I.2.- TIPOS DE PARTICIPANTES

Los Participantes podrán acceder a la Plataforma en calidad de usuarios:

Usuarios

Se entiende por usuario la persona natural que accede a la Plataforma, en adelante el “Usuario” o los “Usuarios”.

Al acceder a la Plataforma, el Usuario podrá visualizar los datos que se encuentran contenidos en la misma, cuales son:

Datos de Oferta

Los datos de oferta o de disponibilidad son estructurados de manera que permitan entregar un análisis a nivel de cuenca y subcuenca, generando una visualización espacio - temporal a través de paneles interactivos amigables e intuitivos para el Usuario.

Datos de Demanda

Los datos de demanda o de requerimiento, reflejados a través de la información de consumo, son estructurados de manera que permitan entregar un análisis a nivel de comuna, generando una visualización espacio - temporal a través de paneles interactivos amigables e intuitivos para el Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios podrán solicitar a través de la plataforma el envío de información específica o de bases de datos (la información que será entregada corresponde sólo a la base de datos utilizada en la Plataforma, ya que ésta última no es generadora de la información), para lo cual deberán completar el formulario que al efecto pone a disposición la misma Plataforma. El formulario deberá ser llenado de manera completa y con información verídica y comprobable. El Usuario será el único responsable

del contenido del formulario.

Serán obligaciones específicas del Usuario, sin perjuicio de las establecidas en el número 3 siguiente, no utilizar el contenido de la Plataforma para otro fin que el indicado en el punto I. precedente.

I.3.- DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS PARTICIPANTES

I.3.1.- Requisitos para Acceder a la Plataforma

Para poder acceder a la Plataforma, los Participantes deberán contar, a lo menos, con: (i) equipos o dispositivos fijos o móviles necesarios para conectarse a Internet, incluyendo computador y modem o un terminal móvil; (ii) acceso a Internet.

Los Participantes son los únicos responsables de la conexión del servicio de Internet necesario para la utilización de la Plataforma.

I.3.2.- Contacto, Comunicaciones e Infracciones

En caso de cualquier requerimiento, distinto del indicado en el punto II.- precedente, los Participantes podrán remitir un correo electrónico a contacto@fdasantiago.cl indicando claramente su solicitud.

I.3.3.- Atribuciones y Limitación de Responsabilidad

La Plataforma ha sido generada son únicamente para permitir a los Usuarios acceder a la información con un alto estándar técnico, como los principios FAIR (findability, accessibility, interoperability, and reusability; Wilkinson et al. 2016), considerar las variables hídricas esenciales declaradas por la organización meteorológica mundial (<https://gcos.wmo.int/en/essential-climate-variables>) y visualizar y generar reportes relacionados con la oferta, demanda, calidad y uso de agua en la Región Metropolitana.

El contenido de la Plataforma corresponde a datos públicos recopilados/descargados desde la web de la Dirección General de Aguas (DGA), Dirección Meteorológica de Chile (DMC), Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) y Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

La Plataforma se actualiza de manera permanente, sin necesidad de notificación previa a los Participantes.

Se podrá acceder y ver el contenido de la Plataforma desde cualquier lugar de Chile y del extranjero, siempre y cuando se cumplan con los requerimientos técnicos indicados en el punto III.1. precedente.

La calidad de la imagen del contenido ofrecido a través de la Plataforma dependerá del dispositivo utilizado para su reproducción, de la conexión a Internet del Participante y de su

ubicación.

La Plataforma se ofrecerá, inicialmente, en forma indefinida. En todo caso, la Plataforma podrá terminar o dejar de estar operativa, o suspender su actividad y/o de cualquiera de sus funciones, en cualquier momento. No existirá responsabilidad por daños o perjuicios, de cualquier tipo, que eventualmente los Participantes pudieren experimentar a causa de dichas modificaciones, suspensiones o sustituciones. No existirá responsabilidad, tampoco, por daños o perjuicios, de cualquier tipo, que eventualmente los Participantes pudieren experimentar por fallos que pudieren ocurrir en el funcionamiento de la Plataforma.

No existirá responsabilidad por daños o perjuicios, de cualquier tipo, que eventualmente los Participantes pudieren experimentar por eventos de fuerza mayor o casos fortuitos ni por eventos que se encuentran fuera de su control, incluyendo, sin que la siguiente enumeración sea taxativa: (i) huelgas, condiciones climáticas anormales, desastres naturales, terrorismo, disturbios y guerra y otras causas similares; (ii) omisiones o causas atribuibles a los terceros licenciadores de software o proveedores de servicios; (iii) interrupciones de servicios de origen como interrupciones de servicios de acceso a redes, a data center, de enlaces, etc.

No existirá responsabilidad, ni directa ni indirecta, de cualquier daño o pérdida causada o que se alegue haya sido causado por el uso de cualquier contenido o función de la Plataforma.

Atendido el riesgo involucrado en la navegación a través de Internet, no se garantiza a los Usuarios que el sistema está libre, sin ser limitativos, de hackers, piratas, virus, problemas de conectividad, hurto de datos personales, etc. En este sentido, no existirá responsabilidad por cualquier infección o contaminación de su sistema o por demoras, inexactitudes, errores u omisiones que surjan con motivo de la utilización de la Plataforma o del acceso a sus contenidos.

Los Participantes aceptan expresamente que los riesgos recién referidos son inherentes a la utilización de cualquier sitio Web y asume la total responsabilidad por daños producto de cualquier violación a la seguridad. De conformidad con las presentes condiciones de uso, no existirá responsabilidad por daños, peligros o deficiencias en el servicio por problemas de conectividades.

El Participante será el único responsable de obtener y mantener en perfecto estado las líneas telefónicas o inalámbricas, hardware de computación, software y otros equipos necesarios para acceder y utilizar la Plataforma.

No es posible garantizar a los Participantes que la Plataforma sea ininterrumpida o que estará libre de errores, interrupciones, o violaciones de seguridad. Tampoco existirá responsabilidad en relación con la exactitud, calidad ni disponibilidad del contenido en todo momento.

No existirá responsabilidad alguna por eventuales fallas de proveedores de conectividad,

congestión en las redes, entre otros.

Toda contravención a los presentes Términos y Condiciones podrá dar motivo para impedir el acceso a la Plataforma.

I.4.- PROHIBICIONES

Los Participantes deberán utilizar la Plataforma de acuerdo a la legislación vigente y a estos Términos y Condiciones. En consecuencia, no podrán, entre otras cosas y sin que la siguiente enumeración sea taxativa:

- 1) Usar la Plataforma para fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones.
- 2) Llevar a cabo adaptaciones o modificaciones a la Plataforma.
- 3) Realizar cualquier acción que pueda dar lugar a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades.
- 4) Realizar cualquier acción que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, datos o información.
- 5) Realizar cualquier acción o uso de dispositivo, software, u otros medios que puedan interferir en actividades y operaciones, cuentas o bases de datos.
- 6) Atentar, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual e industrial. Los Participantes responderán de los daños causados por dicho incumplimiento.
- 7) Propagar o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, datos o información.
- 8) Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma de recolectar información relativa a los contenidos o funciones de la Plataforma.
- 9) Efectuar cualquier actividad que pueda desactivar, sobrecargar o deteriorar los servidores, así como afectar el buen funcionamiento de la Plataforma (tal como un “ataque de denegación de servicio”).
- 10) Los contenidos de la Plataforma, tales como datos, documentos, información, gráficos, audiovisuales o imágenes, y en general, todo material que se encuentre protegido por derechos de propiedad intelectual, industrial y/o de otra forma semejante, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente

permitido.

- 11) Efectuar comentarios que contengan un lenguaje inapropiado o que afecten la honra y dignidad de las personas.
- 12) En general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción a las leyes, los presentes Términos y Condiciones, la propiedad intelectual o material de terceros.

I.5.- LEGISLACIÓN APLICABLE

El Participante está en conocimiento que (i) este acuerdo es suscrito y se lleva a cabo en Chile; (ii) los servicios se proporcionan desde Santiago de Chile; (iii) todas las disputas, reclamaciones y otras cuestiones derivadas de, o relacionada con, este acuerdo o por el uso de la Plataforma se rigen por las leyes de la República de Chile; y (iv) todas las disputas, reclamaciones y otras cuestiones derivadas de, o relacionados con, este acuerdo o el uso de la Plataforma serán conocidos exclusivamente por los Tribunales Ordinarios de Justicia de la República de Chile.

Para todos los efectos legales, las partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago, Región Metropolitana.

II.- POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Por medio de este acto, el Participante (el "Titular de los Datos") viene en otorgar una autorización, en los términos del artículo 4 de la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos Personales, para que se pueda realizar el tratamiento de sus datos personales, incluyendo todos los datos que el Participante proporciona en la Plataforma y su ubicación (los "Datos Personales"), incluyendo pero no limitado a, la recolección, almacenamiento, organización, elaboración y selección de los mismos. En especial, el Titular de los Datos autoriza a que se transfieran, por los encargados de la Plataforma, sus Datos Personales a compañías especializadas en tratamiento de datos personales, con el objeto de que cualquiera de ellas pueda realizar el tratamiento de los Datos Personales para los siguientes propósitos: (1) cumplir con las obligaciones legales y regulatorias; (2) enviar notificaciones relacionadas con las actividades y contenidos de la Plataforma; (3) realizar mejoras en relación a la utilización de la Plataforma; (4) mantener, mejorar y monitorear la seguridad de la Plataforma; (5) ofrecer un servicio personalizado de la Plataforma; y (6) en general, realizar cualquier acción que se relaciones con los fines propios de la Plataforma.

No se utilizarán los Datos Personales para otros fines que los indicados anteriormente, Si, por cualquier motivo, un Participante se ve afectado por la publicación sin su consentimiento de información personal protegida por la Ley N° 19.628, en cualquier material subido en la

Plataforma, podrá solicitar su eliminación al correo electrónico contacto@fdasantiago.cl indicando claramente su solicitud.